

**RFI – REQUEST FOR INFORMATION**

**ESCLARECIMENTOS**

**Esclarecimento II**

**PERGUNTA 1:**

Apresentamos a seguir algumas dúvidas sobre a RFI Serviços Especializados de Suporte Técnico e Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas Envolvendo as Tecnologias de BI, DW, DM, BSC, Planing e OLAP publicada pelo Banco do Nordeste no diário oficial no dia 30/04/2010.

1. No item “4.3 Métricas para contratação (estimativa de serviços)” a RFI diz que a métrica para estimativa dos serviços de suporte especializado terá como base a US (Unidade de Serviço). Dessa forma perguntamos:
  - a. Qual a definição de Unidade de Serviço?
  - b. Como é calculada a Unidade de Serviço?

**RESPOSTA:**

O BANCO entende que a US (unidade de serviço) é um valor estimado para realizar um determinado serviço técnico. Neste momento, o BANCO está considerando que cada empresa pode ter um tratamento diferenciando para essa métrica de prestação de serviço, e através deste RFI pretende conhecer a prática adotada por cada uma das empresas participantes.

**PERGUNTA 2:**

2. Nos itens “3. Qualificação da empresa”, “4. Qualificação de profissionais da empresa”, “5. Experiência da empresa na prestação de serviços” do “Anexo I – Questionário” são solicitadas respostas sobre os quesitos referenciados. Dessa forma perguntamos:
  - a. São solicitadas apenas as respostas desses itens ou será necessário apresentar cópia dos documentos que comprovem as respostas informadas?

**RESPOSTA:**

O BANCO considera que as empresas podem apenas responder as questões diretamente, pois neste momento não há necessidade de comprovar as respostas apresentadas.

Fortaleza, 10 de maio de 2010.

Pelo BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A.

---

FERNANDO Soares de SIQUEIRA  
Gerente Executivo