

ATA DA 44.ª REUNIÃO DE TRABALHO DO CONSELHO DE TURISMO DO PÓLO COSTA DAS DUNAS, REALIZADA EM 20/03/2009 NO HOTEL ESCOLA SENAC BARREIRA ROXA – NATAL-RN.

Início: 15h

- 01. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA (Secretário de Estado do Turismo do RN - SETUR)** – Cumprimentando os presentes, deu início à reunião pedindo desculpas pelo pequeno atraso. Justificou a ausência de José Maria Vilar que estava participando de outra reunião na Governadoria juntamente com o Presidente do Banco, Dr. Roberto Smith, acerca dos projetos das PPPs – Parcerias Público-Privadas, a serem firmados com o Governo do Estado. Em seguida, colocou em votação a aprovação da ata da reunião anterior, a qual foi aprovada pelos presentes. Depois, passou a palavra a Tasso Soares para fazer o repasse dos compromissos gerados na última reunião.
- 02. TASSO SOARES (Secretário Executivo do Pólo - BNB-RN, em exercício)** – Repassou os encaminhamentos e as providências tomadas acerca dos compromissos gerados na última reunião, bem como de outros compromissos pendentes de reuniões anteriores. Prosseguindo, apresentou o controle de frequência das entidades com três ou mais ausências às reuniões do Conselho, a exemplo da Procuradoria Geral do Estado, Secretaria de Estado da Segurança Pública e Defesa Social, Secretaria de Estado da Infra-estrutura, SETHAS e prefeitura de Parnamirim.
- 03. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Acerca do compromisso “identificar espaço para a instalação de Helipontos em Natal e Tibau do Sul”, que seria comentado por Fernando Lessa, Secretário de Turismo de Ceará-Mirim, justificou a ausência dele, por estar participando de outra reunião na COSERN, devendo chegar no decorrer da reunião, ficando o assunto a ser tratado quando da discussão de outros assuntos. Sobre o controle de frequência, sugeriu que fossem enviados ofícios às instituições que tivessem mais de 03 ausências injustificadas, dando-lhe um prazo final para pronunciamento e, caso a resposta fosse negativa, se procedesse conforme preceitua o regulamento. Prosseguindo, deu as boas vindas aos novos conselheiros e aos novos membros do poder executivo que estavam participando da reunião pela primeira vez, solicitando que fosse feita uma auto-apresentação desses novos membros. Concluídas as apresentações, fez um comentário acerca do embargo pelo Ministério Público às obras do esgotamento sanitário da Pirangi/Cotovelo/Pium e que estava dependendo de uma decisão judicial da comarca de Nísia Floresta. Falou que há 90 dias aguardavam a nomeação de perito pelo juiz. Disse que a obra representava 40% dos recursos do PRODETUR II, tendo já sido aplicados aproximadamente R\$ 9 milhões de reais, correndo o risco de o Estado ter que devolver mais de 20 milhões, caso a situação não seja resolvida. Em seguida, passou a palavra a Marco André do MTUR para fazer suas considerações.
- 04. MARCO ANDRÉ ALMEIDA (Ministério do Turismo)** – Saudou a todos os presentes e, em seguida, ressaltou a importância da obra do esgotamento sanitário Pirangi/cotovelo/Pium para o desenvolvimento local. Disse que os recursos já se encontravam consignados na conta do convênio do PRODETUR e solicitou a manifestação do Conselho para tentar solucionar o problema, já que o atraso acarretava uma série de problemas para o andamento da obra, inclusive com a possibilidade de devolução dos recursos ao MTUR.
- 05. CARLOS ALBERTO FREIRE MEDEIROS – (SETUR – Subsecretaria/UEE)** – Ressaltou a necessidade de se elaborar um documento para todos os órgãos envolvidos, relatando a situação e pedindo agilidade, dentre eles, órgãos do governo do Estado, Ministério Público, Tribunal de Justiça, Procuradoria do Estado, CAERN, IDEMA, etc. Falou que a situação era grave já que os 20 milhões restantes deveriam ser aplicados até setembro, data do término do Produtor II, daí a responsabilidade de todos.
- 06. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Corroborou com Carlos Alberto, ficando a sugestão da manifestação do Conselho para encaminhar documento a todos os envolvidos solicitando celeridade na solução do problema.

- 07. GEORGE ANDERSON GOSSON (ABIH)** – Sugeriu intervenção política da Governadora, inclusive junto ao presidente do Tribunal de Justiça, a fim de solucionar o problema.
- 08. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Informou que a questão é mais técnica e que no momento não achava viável envolver a governadora, que seria mais aconselhável encaminhar o documento já referido anteriormente.
- 09. LAUMIR ALMEIDA BARRETO (Federação do Comércio de Bens e Serviços do Rio Grande do Norte - FECOMÉRCIO)** – Sugeriu ouvir a opinião da Procuradoria do Estado que representava judicialmente os interesses do Estado. Sugeriu ainda uma audiência com o juiz de Nísia Floresta, bem como ajuizar uma reclamação junto à Corregedoria do Tribunal ou Conselho Nacional de Justiça.
- 10. ELOÍSA BEZERRA GUERREIRO (Procuradoria Geral do Estado do RN)** - Perguntou quem fazia parte do pólo passivo da ação ajuizada pelo Ministério Público.
- 11. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Respondendo à Dra. Eloísa, informou que no pólo passivo encontravam-se a CAERN e o IDEMA.
- 12. ELOÍSA BEZERRA GUERREIRO** - Quanto à CAERN, respondeu que a mesma tinha representação própria e a Procuradoria poderia apenas complementar a demanda judicial. Já quanto ao IDEMA, por ser autarquia estadual, seria representada judicialmente pela Procuradoria. Sugeriu que realmente fosse formalizado o documento com cópia para a Procuradoria para que essa entidade providenciasse uma audiência com o juiz, bem como fosse formada uma comissão (CAERN, IDEMA, Secretaria de Turismo do Estado, Prefeitura de Nísia Floresta, Prefeitura de Parnamirim e ABIH) para tratar do assunto conjuntamente com a Procuradoria. Disse que, caso não fosse resolvido dentro de 05 dias, aí sim deveria ser acionada a Corregedoria.
- 13. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Prosseguindo com a pauta da reunião, passou a palavra a Tânia Zapata para apresentação do tema: A Importância da Governança Democrática para o Desenvolvimento do Turismo Sustentável.
- 14. TÂNIA ZAPATA (Diretora Técnica do Instituto de Assessoria para o Desenvolvimento Humano – Executora do Termo de Parceria com o Ministério do Turismo para o Programa de Regionalização do Turismo)** – Saudou a todos os presentes e agradeceu ao Conselho pelo convite. Em seguida, resgatou a oficina realizada em meados de 2008 com o Pólo Costa das Dunas. Parabenizou o Conselho pelo excelente trabalho que vem realizando o qual que estava em sintonia com sua apresentação. Disse que o trabalho do Ministério do Turismo era fortalecer as instâncias de governança dos 65 destinos indutores do turismo. Falou que o conhecimento e a informação era o que mais agregavam valor e que a inovação era o principal fator de competitividade no cenário atual, tendo o capital humano como principal capital para o desenvolvimento sustentável. Disse que o Desenvolvimento do Território era uma estratégia proativa, um movimento intencional que contemplava o novo papel dos gestores locais, o capital social, o fortalecimento dos arranjos/eixos produtivos locais com maior e melhor integração dos pequenos empreendedores e uma nova cultura política. Prosseguindo, falou dos paradigmas atuais de governo: burocracia, gerencialismo e governança. Disse que Governança era um processo multi-ator, onde os atores estratégicos (poder econômico, de mobilização, de prestígio, etc) precisavam estar presentes. Disse ainda que para se construir uma nova governança, voltada para um novo paradigma de desenvolvimento, era preciso superar as práticas atrasadas do clientelismo, do individualismo, do sectarismo. Que era preciso investir nas novas institucionalidades, através da capacitação para o seu fortalecimento, para que cumpram a sua missão de construir a nova esfera pública. Definiu o que eram instâncias de governança como sendo novas estruturas organizacionais que facilitavam a gestão dos interesses coletivos, a exemplo de Fóruns e Conselhos. São espaços de negociação, construção de consensos, gestão de conflitos, produção e implementação de projetos coletivos e que expressam novas relações de poder, ampliando a democracia e a cidadania, através da transparência e do controle social, com foco e clareza de sua missão, mediante articulação de parcerias, exercício do ciclo do planejamento, que buscam resultados e que possuem um animador/gestor do processo. Enalteceu os encaminhamentos e compromissos gerados nas reuniões do Pólo. Sugeriu o intercâmbio entre

governanças, na busca da eficiência, eficácia e efetividade. Por fim, disse que o desenvolvimento local e a nova governança buscavam a construção do desenvolvimento humano sob novos valores e paradigmas, tendo as pessoas como centralidades e que construir uma Visão pactuada de Futuro do território era um importantíssimo fator de mobilização e pactuação. Sugeriu, por fim, a criação de um novo indicador para medir o desenvolvimento daqui a 10 anos: “FIB – Felicidade interna bruta das pessoas”.

15. **SOLANGE DE ARAÚJO PORTELA (Secretaria Municipal de Turismo e Meio Ambiente de Nísia Floresta)** – Comentou que este mesmo trabalho de fortalecimento das governanças realizado por Tânia Zapata seria realizado pela Consultora Zenaide no CONETUR, mediante oficinas de planejamento a serem realizadas no final do mês de abril.
16. **FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Complementando as informações disse que a oficina seria realizada no Hotel Barreira Roxa durante o final de semana (Sexta e Sábado).
17. **JUREMA MÁRCIA DANTAS (Universidade Potiguar – UnP)** – Parabenzou Tânia Zapata pela brilhante exposição e lembrou da oficina de avaliação feita anteriormente com o Pólo, ressaltando a importância da missão, responsabilidade, solidariedade e do trabalho coletivo realizado pelo Conselho em prol do desenvolvimento do turismo de Natal e região.
18. **FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Agradeceu a Tânia Zapata pela apresentação e se mostrou interessado em difundir os conceitos e reflexões acerca da governança com os demais pólos e conselhos, como forma de motivar a participação.
19. **TÂNIA ZAPATA** – Sugeriu uma oficina de planejamento estratégico para o Pólo, para construir missão, visão, estratégias, metas, etc.
20. **FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Aceitou de pronto a proposta. Em seguida, dando continuidade à pauta, passou a palavra à professora Jurema para expor sobre “Diagnóstico elaborado pela Fundação Getúlio Vargas sobre Natal (Projetos 65 destinos Indutores do Desenvolvimento Turístico Regional do RN)”.
21. **JUREMA MÁRCIA DANTAS** – Comentou sobre a entrevista exaustiva realizada em Natal com os Conselheiros do Pólo durante o mês de agosto de 2008 pela Fundação Getúlio Vargas dentro do projeto 65 destinos indutores do desenvolvimento do Turismo. Disse que o trabalho baseou-se em 05 macro-dimensões (infra-estrutura, turismo, políticas públicas, economia e sustentabilidade) e dimensões de estudo (infra-estrutura geral, acesso, serviços e equipamentos turísticos, atrativos turísticos, marketing, política pública, cooperação regional e monitoramento, economia local, capacidade empresarial, aspectos sociais, ambientais e culturais, aos quais foram atribuídos uma pontuação. Falou do documento do estudo de competitividade dos 65 destinos indutores que contém a metodologia que foi utilizada. Falou da oficina realizada entre 15 e 16 de agosto para identificar as propostas e prioridades para Natal de acordo dimensões escolhidas, tais como INFRA-ESTRUTURA GERAL, acesso rodoviário, aproveitando para solicitar ao DER-RN a apresentação do projeto de reforma e ampliação do terminal rodoviário de Natal, no Conetur e no Conselho Pólo Costa das Dunas, para que atenda as necessidades do usuário, sugerindo colocá-lo como compromisso da reunião. Concluindo falou da composição do comitê gestor formado por Jurema Dantas – Universidade Potiguar; Daniela Tinoco – SEBRAE; Ana Cristina Felinto – Secretaria Municipal de turismo; Carmen Vera- Secretaria de Estado do Turismo; Enrico Fermi, Sandro Pacheco e George Gosson – ABIH; Raimundo Nonato – Banco do Nordeste; Rosana Mazzaro – UFRN; Ivanilde Matias – Fed. Municípios do RN, e Maurício Cavalcante – CoopBuggy. Disse ainda que as propostas serão encaminhadas a Prefeitura de Natal para que sejam viabilizadas.
22. **FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Falou que entre 07 e 08/04/2009 acontecerá em Brasília uma reunião promovida pelo MTUR para tratar justamente dos 65 destinos indutores do turismo, em que Natal e Tibau do Sul fazem parte. Disse que estará presente e estendeu o convite aos gestores dos municípios circunzinhos de Natal.

- 23. CARMEN VERA (SETUR)** – Falou da necessidade de criar uma coordenação para o grupo gestor do destino indutor de Natal, visando dar andamento as ações identificadas na oficina realizada entre 15 e 16/08/2008. Reforçou as palavras de Fernando Fernandes, dizendo que é imprescindível a presença da Governadora, do Secretário de Turismo de Estado, dos prefeitos e Secretários de Natal e Tibau do Sul na reunião que ocorrerá em Brasília entre os dias 07 e 08 de abril de 2009.
- 24. JUREMA MÁRCIA DANTAS** – Informou que a reunião do Conselho Nacional de Turismo ocorrerá no dia 06 de abril de 2009.
- 25. FRANCISCO SOARES DE LIMA JÚNIOR (SECTUR)** – Disse que confirmou com o Ministério do Turismo que não haveria alteração do Grupo Gestor do destino indutor de Natal. Informou que as ações que competiam ao município de Natal todas já tinham sido iniciadas, tais como o planejamento estratégico, infra-estrutura dos pontos turísticos, o trabalho desenvolvido pela Funcarte para o turismo cultural, criação de um ponto turístico na Zona Norte de Natal e criação de uma praça em Mirassol.
- 26. GEORGE ANDERSON GOSSON (ABIH)** – Acerca da oficina realizada pela Fundação Getúlio Vargas, ressaltou a qualidade do aspecto metodológico utilizado e da forma com foi construído, sendo uma grande fonte para os planos estratégicos de Natal e Tibau do Sul.
- 27. ROSANA MARA MAZARRO (Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN)** - Ainda sobre a reunião que ocorrerá em Brasília sobre os 65 destinos indutores, informou que, como a convocação foi para o grupo gestor, iria pleitear junto à sua entidade sua participação, para tanto, solicitou a remessa do convite.
- 28. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Solicitou a Carmem Vera que o convite fosse repassado para todos os conselheiros.
- 29. WAINE THOMAS ENDENS (Secretaria Municipal de Turismo de Touros)** – Parabenizou Carmem Vera pela realização de um seminário realizado em 18 e 19/03 com a presença de 97 prefeituras e dos secretários de Turismo. Corroborou com George Gosson acerca da metodologia empregada na oficina elaborada pela FGV. Disse que as ações identificadas serão úteis não somente para Natal e Tibau do Sul, mas também para todos os municípios integrantes do Pólo. Solicitou que fossem disponibilizadas as apresentações de Tânia Zapata e de Jurema.
- 30. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Concordou com o pedido de Thomas.
- 31. NIVALDO MELO (Prefeitura Municipal de Baía Formosa)** – Parabenizou a professora Jurema pela exposição, e falou de sua preocupação com os transportes intermunicipais. Comentou que a empresa que prestava serviço em Baía Formosa faliu e que não existiam outras, apenas os taxistas que, mesmo assim, não faziam o trabalho até o terminal rodoviário. Sugeriu a criação de um grupo de trabalho dentro do projeto de regionalização para tratar do assunto.
- 32. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Falou que foi contratada uma consultoria nacional para tratar da malha viária do Rio Grande do Norte, tendo como foco os terminais rodoviários. Falou ainda dos transportes alternativos que circulavam de forma irregular, colocando em risco a segurança dos passageiros, devendo, então, haver maior fiscalização por parte dos órgãos responsáveis (DETRAN e DER). Falou da necessidade de regulamentação dos transportes interestaduais e intermunicipais. Disse que, para tanto, era necessário que fosse provocada, para que a Secretaria de Estado de Turismo articule junto aos órgãos competentes.
- 33. ISALÚCIA BARROS CAVALCANTI MAIA (IDEMA)** – Ressaltou a importância de criação de um sistema de informações sobre o turismo de Natal na SEMURB, que permitirá o melhor planejamento e agilidade nas ações.
- 34. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Comentou que há tempo vinha insistindo na criação de um banco de dados, inclusive é cobrado pelos investidores estrangeiros, todavia, as

informações eram dispersas e até hoje não existiam dados concretos sobre o inventário turístico de Natal.

- 35. EDMILSON INÁCIO DA SILVA (Prefeitura de Tibau do Sul)** – Falou que o município de Tibau do Sul que faz parte dos 65 destinos turísticos e já vinha executando as ações elencadas no diagnóstico Pipa Planejada, inclusive com o apoio do Secretário Estadual de Turismo.
- 36. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Seqüenciando os trabalhos, passou a palavra a Temilson do SENAC para falar sobre o “Programa de Capacitação Profissional do Pólo Costa das Dunas”. Antes, informou que o programa não é do SENAC, mas do Governo do Estado com recursos do PRODETUR II e que através de licitação o SENAC foi o ganhador. Disse que ao final da apresentação deverá ser submetido à votação e a aprovação.
- 37. TEMILSON COSTA (Assessoria de Turismo do SENAC)** – Cumprimentou a todos os conselheiros e participantes e, já iniciando, falou que o programa baseou-se no “Diagnóstico de Demanda de Qualificação Profissional” e no “Plano de Ação” disponíveis na UEE – PRODETUR II e nas Orientações do Mtur e do BNB – Regulamento Operacional “Anexo E”. Apresentou os municípios contemplados (Touros, Ceará-Mirim, Maxaranguape, Extremoz, Nísia Floresta e Tibau do Sul). Em seguida, falou do objetivo do programa que era desenvolver a capacitação dos profissionais que atuavam nos segmentos da área de Turismo e Hospitalidade e da própria população dos Municípios que formam o Pólo Costa das Dunas, com vistas à elevação do nível de eficiência dos serviços prestados, proporcionando o desenvolvimento integrado e sustentável da atividade, além de possibilitar à população local sua inserção e permanência no mercado de trabalho. Comentou ainda sobre os princípios que norteavam o programa, sobre a metodologia do SENAC, sobre a quantidade de cursos (101), turmas (198), carga horária (30.950) e quantidade de alunos (3.695) que seriam capacitados em cada município contemplado. Disse ainda que os cursos foram voltados para: Garçom, Barman, Camareira, Administração Hoteleira, Recepcionista de Hotel, Organizador de Eventos, Cozinheiro, Recreador, Orientador Turístico e Confeiteiro, Qualidade no Atendimento, Relações Humanas e Manipulação Segura de Alimentos, Idiomas, Artesanato, Informática e Português. Falou que o programa teria a duração de um ano e como será implementado, que será através da cooperação, mobilização e articulação com os municípios.
- 38. LAUMIR ALMEIDA BARRETO** – Reforçou a importância da participação, mobilização e logística por parte dos municípios. Disse ainda que nos municípios com maior dificuldade de cessão de espaço, não será empecilho, pois, dentro do padrão SENAC, será alugado espaço, disponibilizada unidade móvel, equipamentos, em fim, o que for necessário para a execução do programa de qualificação. Agradeceu o apoio dos municípios e conclamou-os para que continuem apoiando as ações de qualificação profissional.
- 39. ANA PATRÍCIA SOUZA E SILVA (Instituto FAL de Educação, Cultura, Meio Ambiente e Artes)** – Parabenizou Temilson pela apresentação e elogiou a forma com o SENAC atua. No entanto, disse que sentiu na apresentação falta de como seria a prática. Disse que a teoria era bem diferente. Sugeriu criar uma rede de parceiros que pudesse absorver, através de estágio, os alunos que serão capacitados.
- 40. TEMILSON COSTA** – Comentou que já existia a prática supervisionada pelo SENAC, apenas não frisou durante sua apresentação.
- 41. FERNANDO LESSA (Secretaria Municipal de Turismo de Ceará - Mirim)** – Agradeceu o apoio da Secretaria e do SENAC na formação das turmas. Disse que atualmente já existiam mais de 600 pessoas inscritas.
- 42. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Falou que esteve em Tibau do Sul e em Ceará-Mirim, e observou o empenho dos prefeitos no apoio aos cursos de qualificação. Pediu atenção redobrada dos governantes para os cursos, tendo em vista o grande número de participantes que serão treinados.
- 43. JAIMILE CUNHA (UFRN)** – Questionou sobre o perfil dos alunos, se eles já trabalhavam.

- 44. TEMILSON COSTA** – Disse que num primeiro momento era para quem já trabalhava, mas que também haveria oportunidade para aqueles que queriam se inserir no mercado. A escolha era feita com base em critérios e pré-requisitos.
- 45. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Esclareceu que os cursos que serão ministrados neste momento e serão aprovados nesta reunião eram para capacitação profissional da população local e não para os pequenos empresários, pois esses já teriam sido aprovados na reunião anterior.
- 46. JAIMILE CUNHA (UFRN)** – Falou da importância da criação de uma rede de empresários que pudesse absorver a população local capacitada.
- 47. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Explicou que as demandas surgiram a partir do estudo de mercado do PRODETUR II, e que existia a perspectiva de geração emprego e renda para os participantes dos 06 municípios contemplados.
- 48. JAIMILE CUNHA (UFRN)** – Retomou as discussões acerca do problema dos transportes intermunicipais comentado por Nivaldo anteriormente. Disse que a deficiência dos transportes intermunicipais também era vista dentro de Natal, citando como exemplo a falta de ônibus/transporte que levasse os turistas de Ponta Negra, passando pela via costeira, até o forte dos reis magos. Fez ainda referência sobre a interdição da ponta do Morcego.
- 49. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Em relação à interdição da ponta do Morcego, informou que devido ela estar deteriorada e não sendo possível a recuperação imediata, foi solicitada a interdição, para evitar eventuais acidentes ou até a morte de alguém. Com relação ao forte dos reis magos, informou que não existia linha por não existir um fluxo suficiente de pessoas para aquele destino. Dessa forma, os circuitos estavam sendo feitos através de receptivos/operadoras.
- 50. JAIMILE CUNHA (UFRN)** – Disse que o município devia criar uma estrutura necessária e trabalhar concomitantemente para o aumento do fluxo de turistas. Disse que já houve época que o fluxo para a fortaleza dos reis magos era bem mais intenso.
- 51. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Disse que como estava sendo feito o estudo da malha viária de Natal, abrirá licitação para ver se aparecerá concorrentes.
- 52. TEMILSON COSTA** – Ainda acerca da capacitação, informou que o curso não previa estágio, mas que haveria a prática.
- 53. ANA PATRÍCIA SOUZA E SILVA** – Informou que a resposta dada anteriormente por Temilson não a tinha convencido. Reforçou a necessidade de se mover esforços junto ao empresariado a fim de possibilitar o estágio da mão-de-obra capacitada.
- 54. NIVALDO MELO** – Acerca ainda da deficiência dos transportes intermunicipais, disse que o problema dos municípios era bem mais grave que o de Natal, pois aqui existiam as operadoras e os taxistas, coisa que não há em outros municípios.
- 55. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Colocou em votação o Programa de Capacitação Profissional do Pólo Costa das Dunas, apresentado por Temilson, havendo aprovação por unanimidade. Em seguida, repassou a palavra a Alessandro Ferreira para apresentar a “Revisão do Plano de Trabalho dos PDTIS dos municípios integrantes do Pólo Costa das Dunas”.
- 56. ALEXSANDRO FERREIRA CARDOSO DA SILVA (START Pesquisa e Consultoria técnica Ltda - Arquiteto)** – Cumprimentando a todos, disse que o objetivo do contrato era a revisão e atualização do Plano de Trabalho dos PDTIS dos municípios integrantes do Pólo Costa das Dunas. Em seguida, mostrou o contexto geral, do qual faziam parte: o planejamento necessário para a implantação das ações da 2ª fase do Programa de Desenvolvimento do Turismo no Nordeste (PRODETUR II), com os seguintes eixos - Promover o aumento das receitas provenientes da atividade turística; Melhorar a capacidade de gestão dessas receitas por parte dos Municípios;

Assegurar o desenvolvimento turístico auto-sustentável e responsável nas áreas a serem beneficiadas pelo Programa; Melhorar a qualidade de vida das populações fixas dos municípios a serem beneficiados, por meio de incremento dos postos de trabalho e renda e Conferir sustentabilidade às ações realizadas no âmbito da primeira fase do PRODETUR/NE. Apresentou os objetivos gerais e os específicos, os procedimentos metodológicos e as etapas de execução; os produtos finais (plano de trabalho, diagnóstico da área e atividades turísticas, estratégias de desenvolvimento turístico e plano de ação, versão preliminar dos PDTIS e versão final dos PDTIS) e cronograma de execução.

- 57. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** - Pediu aos municípios integrantes do Pólo que indicassem um representante para acompanhar os trabalhos os PDTIS, porque era intenção do governo do Estado estar com os PDTIS prontos até o mês de julho. Disse que até o mês de setembro, o Rio Grande do Norte deveria estar iniciando o PRODETUR nacional.
- 58. FRANCISCO SOARES DE LIMA JÚNIOR** – Falou do material promocional da cidade de Natal, cujo nome era “Natal Feliz Cidade”.
- 59. ROSANA MARA MAZARRO** – Questionou sobre o cronograma, se já estava em execução, bem assim a forma como estavam ocorrendo as audiências e as reuniões para a construção dos PDTIS, e se os membros do Conselho estavam participando, pois até o momento não recebeu nenhum convite.
- 60. ALEXSANDRO FERREIRA CARDOSO DA SILVA** – Disse que o primeiro passo era dar conhecimento ao plano de trabalho junto aos Conselheiros e a partir de então buscar as formas de participação efetiva das comunidades.
- 61. TATIANA MORITZ (Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN)** – Disse que o planejamento devia atender aos princípios e à metodologia do MTUR, principalmente no princípio participativo da comunidade e não apenas de um representante do município. Devia ser participativo em sua essência, ou seja, deveriam ser ouvidas as comunidades. Frisou que existia um grupo que estava elaborando o inventário da oferta turística de Natal e, pelo que foi apresentado, também haveria um inventário, o que seria considerado um retrabalho.
- 62. ALEXSANDRO FERREIRA CARDOSO DA SILVA** – Esclareceu que o papel do representante era institucional, um articulador dentro do município, um elo com a Coordenação Geral.
- 63. GEORGE ANDERSON GOSSON (ABIH)** – Ressaltou a falta de entendimento entre os níveis de governança para o planejamento do Turismo Sustentável, já que existia um planejamento Nacional, Estadual, Regional e Local, porém se não houvesse interface entre eles havia um desperdício de recursos, daí a importância da interação, de se conversarem entre si, do alinhamento com as diretrizes e as metodologias do Ministério do Turismo.
- 64. ALEXSANDRO FERREIRA CARDOSO DA SILVA** – Concordou que realmente deveria ocorrer a interface entre planos, em conformidade com o Termo de Referência e as metodologias indicadas.
- 65. CARLOS ALBERTO FREIRE MEDEIROS** – Corroborou com Rosana e Tatiana de que realmente faltou mostrar de como seria a participação das entidades no PDTIS, em qual momento elas iriam participar. Disse que o planejamento era um momento ímpar das entidades e comunidades contribuírem com suas ações (a exemplo do inventário da oferta turística), suas experiências e suas memórias.
- 66. SOLANGE DE ARAÚJO PORTELA** – Mostrou também sua preocupação de como o PDTIS irá se integrar ao Programa de Regionalização do Turismo. Sugeriu que fosse repassado para a consultoria do PDTIS o trabalho realizado pela FGV sobre Natal e Tibau do Sul. Sugeriu também rever os prazos de atualização dos PDTIS, a fim de incorporar as informações do inventário turístico. Sugeriu também que fosse apresentado no Pólo, o plano estratégico do município de Natal.

- 67. TASSO SOARES** – Lembrou e solicitou o preenchimento do formulário de avaliação e reação existente nas pastas dos participantes.
- 68. WAINE THOMAS ENDENS** – Disse que como o inventário iria demorar, era melhor dar andamento e fazer o melhor possível dentro do prazo. Concordou também que deveria ser mais bem explicitado o “como” ocorrerá a participação das entidades e municípios nos PDTIS.
- 69. JUREMA MÁRCIA DANTAS** – Esclareceu que o tempo para elaboração do inventário poderia ser menos de 02 anos, e que tudo dependia da quantidade de pessoas e os recursos que seriam alocados. Dois anos era o tempo para se atualizar o inventário. Falou do tratamento diferenciado para os municípios de Natal e Tibau do Sul dentro dos PDTIS, por fazerem parte dos 65 destinos indutores do turismo de do trabalho feito pela Fundação Getúlio Vargas. Disse que o PDTIS era mais geral e que não entrava em detalhes, diferentemente do inventário que era mais profundo.
- 70. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Disse que a intenção era otimizar os recursos e incorporar aos PDTIS os planos já existentes, e depois validar com as entidades/comunidades. Concordou que não ficou claro como seria a participação das entidades. Disse que poderia ocorrer uma reunião menor com as entidades para definir de como seria a participação delas.
- 71. GEORGE ANDERSON GOSSON** – Sugeriu segmentar os trabalhos, a fim de que houvesse a participação de diversos segmentos.
- 72. CARLOS ALBERTO FREIRE MEDEIROS** – Corroborou com George Gosson e sugeriu que além do interlocutor dos municípios que se tivesse também as entidades representativas.
- 73. ROSANA MARA MAZARRO** – Frisou que era necessário esclarecer como seria executado o PDTIS, que escolhas metodológicas seriam utilizadas.
- 74. ALEXSANDRO FERREIRA CARDOSO DA SILVA** – Disse que a START já estava à disposição para detalhar o plano.
- 75. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Acertou com os interessados uma reunião na semana seguinte para detalhar as metodologias e as participações.
- 76. GEORGE ANDERSON GOSSON** – Falou de uma reunião que a ABIH realizou em fevereiro com o comando da polícia militar, onde foi solicitado: capacitação com os funcionários dos hotéis sobre segurança, a qual foi realizada em fevereiro; projeto da sede do batalhão turístico na via costeira, que se encontrava na secretaria de infra-estrutura; monitoramento eletrônico do corredor turístico e, por último, as locações dos carros para a polícia militar.
- 77. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA** – Quanto ao projeto do batalhão pediu para anotar como compromisso da SETUR. Quanto ao monitoramento eletrônico do corredor turístico respondeu que já fora aberto o processo de licitação das câmaras, mas mesmo assim, ficou agendado consultar a PGE e DETRAN sobre o processo licitatório das câmaras e das locações dos carros para a polícia militar.
- 78. RUTE MARIA RODRIGUES PINHEIRO** – Sobre o grupo temático turismo cultural, informou que estaria programada uma reunião para 26/03/2009, às 14:00 h, na SECTUR para tratar das ações de 2009, aproveitando para convidar as instituições interessadas em participar. Disse ainda que os contatos sobre o assunto poderiam ser feitos por e-mail com Ana Patrícia e com a Prof. Rosana Mazzaro. Falou ainda sobre a apresentação do PDTIS, cujo plano de trabalho estava sendo entregue ao BNB. Ficou de ver como disponibilizar o PDTIS em forma de documento no site da Secretaria de Turismo.
- 79. MARIA DO ROSÁRIO SOARES SILVA DE MARIA (Pousada Chalés da Barra do Cunhaú)** – Perguntou o que fazer para que Canguaretama fosse inserida no plano de capacitação para o turismo.

80. FERNANDO FERNANDES DE OLIVEIRA – Respondeu que nesta primeira fase foram apenas os 06 municípios já citados, mas que estava sendo estudada a possibilidade de incluir mais 03, o que estava sendo visto com receptividade pelo Mtur. Pediu que o município enviasse um ofício à SETUR para que a Secretaria visse a possibilidade de inserção de Canguaretama no programa de capacitação. E, já caminhando para o final da reunião, reagendeu para o próximo encontro a apresentação sobre os helipontos. Agradecendo a presença de todos, deu por encerrada a 44ª Reunião do Conselho do Pólo Costa das Dunas, e convidou a todos para participar de um lanche que estava sendo servido no hall do hotel.

Término: 18h30m

COMPROMISSOS DA 44ª REUNIÃO DO CONSELHO:

COMPROMISSO	RESPONSÁVEL	PRAZO / PROVIDÊNCIAS
1. Enviar ofício a todas as instituições envolvidas com o saneamento das praias de Pirangi e Cotovelo e do distrito de Pium: <i>Caern, Idema, Procuradoria Geral do Estado, Promotoria de Defesa do Meio Ambiente, Prefeitura de Nísia Floresta, Promotoria da Comarca de Nísia Floresta, Juiz da Comarca de Nísia Floresta, Presidente do Tribunal de Justiça e Secretário de Recursos Hídricos</i> , solicitando uma solução célere para o problema, a fim de evitar a devolução dos recursos de aproximadamente R\$ 20 milhões, já aportados, visto que o contrato de empréstimo se encerrará em setembro/2009.	Fernando Fernandes (SETUR)	Prazo: Até o dia 15/04/09.
2. Solicitar ao DER-RN apresentação do projeto de reforma e ampliação do terminal rodoviário de Natal, no Conselho do Pólo Costa das Dunas.	Secretaria Executiva do Conselho do Pólo Costa das Dunas	Prazo: Até a próxima reunião do CONETUR e do Pólo Costa das Dunas
3. Solicitar informações à Secretaria de Infraestrutura, sobre a criação do Batalhão de Polícia de Turismo na Via Costeira.	Secretaria Executiva do Conselho do Pólo Costa das Dunas	Prazo: 15/04/09
4. Solicitar à Procuradoria Geral do Estado e ao DETRAN, informações sobre o andamento do processo licitatório da Monitoração da Via Costeira.	Secretaria Executiva do Conselho do Pólo Costa das Dunas	Prazo: até 15/04/09
5. Buscar/identificar espaços para instalação de helipontos em Natal e Tibau do Sul. (Compromisso da apresentação reagendado)	Fernando Fernandes (SETUR)	Prazo: até a próxima reunião do Conselho Nota: Sr. Fernando Lessa, empresário e Secretário de Turismo do município de Ceará - Mirim apresentará algumas considerações sobre o assunto.

Instituições Conselheiras Presentes (que foram representadas na reunião por seu titular ou suplente)

	Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH/RN
	Associação Brasileira de Jornalistas de Turismo – ABRAJET/RN

Empresa Brasileira de Infra-Estrutura Aeroportuária – INFRAERO
Faculdade Câmara Cascudo
Federação do Comércio de Bens e Serviços do RN – FECOMÉRCIO
Gerência Regional do Patrimônio da União - GRPU/RN
Instituto de Desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente do RN – IDEMA
Instituto FAL de Educação, Cultura, Meio Ambiente e Artes
Instituto Federal de Educação Tecnológica do Rio Grande do Norte - IFRN
Prefeitura do Município de Baía Formosa
Prefeitura Municipal de Ceará Mirim
Prefeitura do Município de Nísia Floresta
Prefeitura Municipal de Parnamirim
Prefeitura do Município de São Gonçalo do Amarante
Prefeitura do Município de Senador Georgino Avelino
Prefeitura do Município de Tibau do Sul
Prefeitura do Município de Touros
Procuradoria Geral do Estado do RN
Responsabilidade Social Posta em Prática – RESPOSTA
Secretaria de Estado da Infra-Estrutura – SIN
Secretaria de Estado do Turismo do RN – SETUR
Sindicato das Empresas de Turismo no Estado do RN - SINDETUR/RN
Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares – SHRBS
Universidade do Estado do Rio Grande do Norte - UERN
Universidade Federal do RN – UFRN
Universidade Potiguar – UnP

Instituições Conselheiras Ausentes (que não foram representadas na reunião por seu titular ou seu suplente)

Associação Brasileira das Empresas de Eventos do RN – ABEOC
Associação Brasileira de Agentes de Viagens – ABAV/RN
Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental – ABES
Banco do Nordeste do Brasil S/A – BNB
Cooperativa de Desenvolvimento da Atividade Hoteleira e Turística – COOHOTUR
Fundação Comitê de Captação de Eventos de Natal (Convention & Visitors Bureau do Natal)
Secretaria de Estado do Planejamento das Finanças do RN – SEPLAN
Secretaria de Estado da Segurança Pública e da Defesa Social – SESED
Secretaria de Estado do Trabalho da Habitação e da Assistência Social – SETHAS
Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do RN – SEBRAE/RN

Lista de Participantes

1. Adrienne Glicia	Universidade Potiguar - UnP
2. Aldemir Calixto	Sindicato dos Consultores Autônomos de Veículos Rodoviários do RN
3. Alessandro Ferreira	Universidade Potiguar - UnP
4. Alexis Duarte Manguinho Junior	Sindicato dos Condutores Autônomos de Veículos Rodoviários do RN
5. Amanda Thaís C. Dantas	Universidade Potiguar - UnP
6. Ana Carolina Vilela	Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN
7. Ana Caroline Miranda Ferreira	Secretaria Municipal de Turismo de Pedra Grande
8. Ana Eliza Fonseca	Prefeitura Municipal de Baía Formosa
9. Ana Jaimile da Cunha	Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN
10. Ana Neri da Paz Justino	Universidade Potiguar - UnP
11. André Gurgel	Universidade Potiguar - UnP
12. Andresa Karielly F. Leite	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
13. Angélica Karina de S. Barbalho	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
14. Antonio Cláudio de Miranda Mac Dowell	Centro de Voluntários de Natal (Natal Voluntários)

15. Carmen Vera Araújo de Lucena	Secretaria de Estado do Turismo - SETUR - Coordenadora da Coordenadoria Técnica
16. Catarina Raima A. França	Universidade Potiguar - UnP
17. Celso Bezerra Cruz	Associação Brasileira de Bares e Restaurante do RN - ABRASEL/RN - Presidente
18. Crislane Bezerra da Silveira	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UFRN
19. Cristine Dantas Honorato	Promaga Empreendimentos Imobiliários Ltda
20. Daniel S. C. Pereira	Universidade Potiguar - UnP
21. Dária de Castro Dantas	Faculdade Câmara Cascudo
22. Edmilson Inácio da Silva	Prefeito do Município de Tibau do Sul
23. Elba Alves Silva Teixeira	Secretária Municipal de Turismo de São Miguel do Gostoso
24. Ellen Aline da Cunha Lira	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
25. Eloísa Bezerra Guerreiro	Procuradoria Geral do Estado do RN
26. Emanuelle Lima	Universidade Potiguar - UnP
27. Emellyne Marcella de M. L. Aguiar	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
28. Fábio Leonardo M. de Oliveira	Universidade Potiguar - UnP
29. Fany Carlos M. Tavares	Prefeitura Municipal de Patú
30. Felipe Pinheiro Nunes	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
31. Ferdinando M Tavares	Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN/RN - COEFI
32. Fernanda Ferreira dos Reis	Dromedunas
33. Fernando de O. Freire	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do RN - SENAC/RN
34. Flávio M. Cocentino	Fundação Nacional de Saúde - FUNASA
35. Francisca Heryka A. de Silva	Universidade Potiguar - UnP
36. Francisco Barbosa Albuquerque	Prefeitura Municipal de Extremoz
37. Francisco Bernardino de Souza	Fundação de Apoio a Educação e ao Desenvolvimento Tecnológico do RN - FUNCERN
38. Francisco Cardoso	AMOPIN Cajueiro - Presidente
39. Francisco Soares de Lima Júnior	Secretário Especial de Comércio, Indústria e Turismo do Município do Natal - SECTUR
40. Francisco Trindade de Souza	Câmara Municipal de Senador Georgino Avelino - Presidente
41. George Costa	Associação Brasileira de Agentes de Viagens do RN - ABAV/RN
42. Goretti Alves	Universidade Potiguar – UnP
43. Hálida Martino Duarte	Universidade Potiguar – UnP
44. Hannah Mendes Santana	Universidade Potiguar - UnP
45. Heitor de Araújo Nascimento	Universidade Potiguar - UnP
46. Helder Silva do Amaral	Pousada Farol
47. Hélio Cavalcanti	Destino do Sol
48. Heriberto Cunha da Costa	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
49. Hílder Lúcio O. Pinheiro	Universidade Potiguar - UnP
50. Igor Costa	Universidade Potiguar - UnP
51. Ilderika Cintya Moreira Fernandes	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
52. Iluska L. L. Linhares	Start Consultoria
53. Isabel Cristina P. Andrade	Universidade Potiguar - UnP
54. Isabelle Nascimento Silva	Semurb / Parque da Cidade
55. Isalúcia Barros Cavalcanti Maia	Instituto de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente do RN - IDEMA
56. Ivaita Cristina T. Barbosa	Universidade Potiguar - UnP
57. Jane Cleide G. Silva	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
58. João Florêncio Filho	Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares do RN – SHRBS
59. José Antonio Abreu	Fundação Nacional de Saúde - Coordenador Geral
60. José Antônio de Souza Ribeiro	Universidade Potiguar - UnP
61. José Nivaldo Araújo de Melo	Prefeito do Município de Baía Formosa
62. Josemar Ferreira de Macêdo Júnior	Universidade Potiguar - UnP
63. Julianna Rodrigues e Silva	Universidade Potiguar - UnP

64. Jurema Márcia Dantas da Silva	Universidade Potiguar – UnP
65. Laila Filgueira Pinto	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
66. Laysa Katarina R. do Nascimento	Universidade Potiguar - UnP
67. Leiliana Araújo de Lima	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
68. Liz Rodrigues Cerqueira	Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN
69. Liszt Madruga	Associação Brasileira de Jornalistas de Turismo - ABRAJET/RN
70. Louise Kaline A. Santos	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
71. Luciana Dâmaris B. da Silva	Universidade Potiguar - UnP
72. Luzimária Silva de Lima	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
73. Luiz Antônio O. de Melo	Prefeitura Municipal de Parnamirim
74. Kaline Torres Cortez	Universidade Potiguar - UnP
75. Magna Melo Barreto	Secretaria Municipal de Turismo de São José de Mipibú
76. Manoel Cunha Neto	Prefeito do Município de Areia Branca
77. Manoel do Nascimento Moisés	Prefeitura Municipal de Vila Flor
78. Manuela Prates de Farias	Universidade Potiguar - UnP
79. Márcia M. F. Monteiro	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
80. Marcos Antônio de Santana	Universidade Potiguar - UnP
81. Marcos Lael de Oliveira Alexandre	Responsabilidade Social Posta em Prática - RESPOSTA
82. Marcos Luiz Pereira	Prefeito do Município de Pedra Grande
83. Marcus Monteiro de Carvalho	Parque Estadual das Dunas do Natal
84. Margareth Ferrari	Associação Comunitária de Genipabu
85. Maria de Fátima Moreira	Associação
86. Maria de Fátima T. Dantas	Prefeitura Municipal de São Miguel do Gostoso
87. Maria do Rosário Soares Silva de Maria	Pousada Chalés da Barra do Cunhaú
88. Maria Eleonora Silva de Macedo Seharde	Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do RN - CREA/RN
89. Michele G. Câmara	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
90. Milena Katarina F. Jota	Universidade Potiguar - UnP
91. Mirtes Ribeiro da Silva	Universidade Potiguar - UnP
92. Nara Célia Bezerra de Castro Leão	Secretária Municipal de Turismo do Município de Arez
93. Norma Lúcia Maia de Miranda	Secretária de Turismo e Meio Ambiente de Baía Formosa
94. Paulo Afonso da Câmara China	EMPRESA BRASILEIRA DE INFRA-ESTRUTURA AEROPORTUÁRIA-INFRAERO – Coord. de Segurança
95. Paulo César Távora Gallindo	Sindicato dos Bugueiros Profissionais do RN - SINDBUGGY
96. Paulo Henrique Severo Soares	Sindicato dos Bugueiros Profissionais do RN - SINDBUGGY
97. Paulo Roberto Vieira Lopes	Secretaria de Turismo do Município de Maxaranguape - Secretário
98. Priscilla Gomes Rodrigues	Universidade Potiguar - UnP
99. Raphael Correia	São Gonçalo do Amarante
100. Rafaella Gouveia de A. Silva	Universidade Potiguar - UnP
101. Ricardo César Varella Duarte	PRODETUR/RN Subcoordenador de Transporte
102. Rinaldo Ribeiro Miranda	Pousada Miranda's
103. Roberto Luiz Bezerra Cabral	Departamento da Polícia Rodoviária Federal - Chefe do Núcleo de Comunicação Social da 15ª DRF
104. Rogério César Santiago	Coordenador de Turismo do município de Parnamirim
105. Roney Henrique V. Damasceno	Universidade Estadual do Rio Grande do Norte - UERN
106. Rosália Kaline M. Pereira	Faculdade Câmara Cascudo
107. Rosana Ferreira de Souza	Serviço Nacional de Aprendizagem Indústria no RN - SENAI
108. Rubens Eduardo	Prefeitura Municipal de São Miguel do Gostoso
109. Rute Maria Rodrigues Pinheiro	Secretaria de Estado do Turismo do RN – SETUR
110. Sandra Maria Vieira	Universidade Potiguar - UnP
111. Selma Santos	Universidade Potiguar - UnP
112. Shirley de O. Coriolano	Universidade Potiguar - UnP
113. Simone Hedwirges Quithé	Faculdade Câmara Cascudo

114. Staline M. Mendonça Coutinho	Universidade Potiguar - UnP
115. Suely Teixeira de Farias	PRODETUR-RN
116. Thales Francisco Pinheiro dos Santos	Universidade Potiguar - UnP
117. Tharcilla E. Guerra	Universidade Potiguar - UnP
118. Temilson Costa	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do RN - SENAC/RN
119. Ubiratan Rodrigues do C. Santos	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do RN - SENAC/RN
120. Vinícius de Paula Torres	Faculdade Câmara Cascudo
121. Vitória M. P. Guerra	Serviço Nacional de Aprendizagem Indústria no RN - SENAI
122. Wagner Bonifácio Pinto	Universidade Potiguar - UnP
123. Wellington Alves Pinto	Polícia Militar do RN - Coronel da Polícia Militar
124. William Gomes dos Santos	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do RN - SENAC/RN